

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	野菜ランドみやこ	事業所番号	4712300146
住 所	沖縄県宮古島市平良字西仲宗根741番地1	管理者名	伊志嶺 博司
電話番号	0980-73-1717	対象年度	令和6年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容> 活動場所： レストラン太平山 実施日程： 令和6年2月10日 主催：レストラン太平山 利用者数： 5 名	<活動の様子> 活動の様子： 
<目的> 利用者の知識・能力向上に係る実施のねらい： 販売やお客様とのコミュニケーションを通して、釣銭の計算の仕方や接客マナー等を学ぶことができる。生産した野菜がどのように提供され評価されているかを確認し今後の取組に繋げていく。	
<成果や課題> 達成感を味わうことで自信が付き、頑張ろうという前向きな気持ちで取り組む姿がみられた。こういった、直接接客をするという機会を繰り返すことで、さらに知識や能力の向上を図ることができる。今回は希望者のみの参加であったが、普段から事業所で接遇・マナー等について取り組み、一人ひとりが適性に応じたスキルを獲得し、“やってみよう”という意欲を引き出せるように支援していく。	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

レストランで提供している野菜を生産者がロビーで宣伝、販売することでお客様が安心感や関心を持ち食事をしていただけている。生産者（利用者）の方々も自分たちが一生懸命作った商品をたくさんの方々に食してもらい喜びを得ながら販売することでより自信に繋がったかと感じた。これからも定期的に行って行きたい。	
連携先企業（担当者）	レストラン太平山

利用者からの意見・評価

参加した利用者からの意見・評価： ・ 沢山のお客様がレストランで生産した野菜を食べているのを見て嬉しかった、また頑張って生産取り組みたい。 ・ 接客しながら販売する機会が少ないため、よい経験になった。 ・ 声を出して販売する事が出来たと思う。声を掛けて野菜が売れた時はとても嬉しかった。
--